



La Gobernanza Digital, un concepto más amplio que el E- Gobierno

Abocado a temas como Bases de Datos, Herramientas para Modelado Conceptual e Ingeniería de Software, el Dr. Pablo Fillottrani ejerce la docencia y la investigación en la Universidad Nacional del Sur. En esta nota, el eje está enfocado hacia el E-Gobierno y sus ciudadanos.

¿Qué se entiende por E-Gobierno?

Tradicionalmente se define al e-gobierno, o también gobierno electrónico, como el uso de las TICs para mejorar las actividades de las distintas organizaciones del sector público. Cuando se habla de TICs se entiende de un modo amplio, aunque también puede limitarse al uso de Internet. Hoy en día se está usando un concepto más abarcativo que es el de gobernanza digital, que se refiere a la integración de las TICs en la administración pública con el objetivo de promover la transparencia, la eficiencia y la participación ciudadana. En el e-gobierno la comunicación se da en un solo sentido, desde el gobierno a los ciudadanos. La idea de la gobernanza digital es que la comunicación sea fluida en los dos sentidos.

¿Cómo podría describir a un ciudadano digital?

Un ciudadano digital es un ciudadano que utiliza las TICs, principalmente Internet, en su participación en la sociedad, la política y el gobierno. Puede comenzar con el uso de blogs y redes sociales o utilizando comercio electrónico, pero debe evolucionar a un mayor compromiso en la exigencia al sector público para que entregue servicios digitalizados, y más aún en la participación colaborativa en el diseño y mejoramiento continuo de estos servicios.

¿Qué servicios ciudadanos deberían brindar las universidades para acompañar el proceso que se lleva a cabo en las sociedades con los E- Gobiernos?

Las universidades tienen un rol muy importante en el e-gobierno, pero más aún en la gobernanza digital. Para el e-gobierno es suficiente con que desarrollen y promuevan metodologías y herramientas TICs que puedan aplicarse en el desenvolvimiento de los servicios públicos. Es un rol principalmente tecnológico. Pero para la gobernanza digital, las universidades deben ser capaces de formar ciudadanos digitales que sean conscientes de sus responsabilidades y derechos en la sociedad digital. Y esto abarca no sólo a la parte tecnológica, sino también a una completa alfabetización digital de todos sus alumnos. Creo que en este sentido hay

todavía mucho camino para recorrer.

Además, las universidades públicas, como parte del sector público, deberían ser un ejemplo de procesos de implementación, participación y colaboración digital ciudadana.

¿Cuál es la vinculación que existe entre en Ciudades Inteligentes y E-Gobiernos?

Las ciudades inteligentes son aquellas que utilizan las TICs con el objetivo de proveer una infraestructura que garantice un desarrollo sustentable. En este sentido, la gobernanza digital es un componente fundamental pero no necesario. Es decir, se han desarrollado aplicaciones de ciudades inteligentes en los que el sector público no ha participado, pero sería muy difícil sostener en el tiempo estos servicios sin la participación de los gobiernos locales principalmente. Una correcta implantación de gobernanza digital en los gobiernos municipales sería un habilitador muy fuerte para la concreción de las iniciativas de ciudades inteligentes •